보도시점 2024. 11. 29.(금) 10:30 (2024. 11. 29.(금) 석간)

2024년 하반기 국가직무능력표준(NCS) 유관기관 협의회 개최

- 고용노동부, 전자산업인적자원개발위원회 등 11개 유관기관 참여
- 직무능력은행제, 공정채용 등 국정과제 추진상황 공유, 국가직무능력표준(NCS) 활용 방안 모색

한국산업인력공단(이사장 이우영, 이하 '공단')은 29일 서울 JW메리어트호텔(서울 서초구)에서 '2024년 하반기 국가직무능력표준*(NCS) 유관기관 협의회(이하, '협의회')'를 개최했다.

* 국가직무능력표준(National Competency Standards): 산업현장에서 직무를 수행하는 데 필요한 능력(지식, 기술, 태도)을 국가가 표준화한 것

공단은 「국가직무능력표준 개발·개선 및 폐지 등에 관한 규정」에 따라 국가직무능력표준 품질관리를 위해 국가직무능력표준 활용 실태를 조사하고, 반기별로 고용노동부와 유관기관을 대상으로 협의회를 개최한다.

이번 협의회에는 고용노동부, 전자산업인적자원개발위원회 등 11개 국가직무능력표준 관계기관이 참여했다.

직무능력은행제, 공정채용 등 국정과제 추진상황을 공유하고, 국가직무능력표준 개발·개선과 활용 등 품질관리로 이어지는 환류 체계를 점검한 후, 국가직무능력표준의 현장성·활용성 강화를 위한 상호 협업 방안도 모색했다.

이우영 이사장은 "급변하는 산업환경에 맞춰 교육, 훈련, 자격, 인사관리 등 다양한 분야에서 국가직무능력표준이 활용되고 있다"라며, "앞으로도 관계기관과 협업해 국가직무능력표준이 근로자와 기업에 실질적인 도움이 되도록 노력하겠다"라고 말했다.

담당 부서	한국산업인력공단 NCS품질관리부	책임자	부장	노경보 (052-714-8712)
		담당자	차장	황주하 (052-714-8772)

더 아픈 환자에게 큰 병원을 양보해 주셔서 감사합니다
개벼운 질환은 동네 병+의원으로
대한민국 정책브리핑
OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임 **국가직무능력표준(NCS) 관련 용어 설명**

< 직무능력은행제 >

직무능력은행제(https://bank.ncs.go.kr)는 NCS를 기반으로 개인이 습득한 자격·교육·훈련·경력 등 직무능력정보를 저축·통합관리하고 취업·인사배치·자기계발 등에 활용할 수 있도록 지원하는 제도이다.

근로자나 구직자는 필요할 때마다 시스템에서 직무능력 인정서를 발급받아 취업과 경력개발 등에 활용할 수 있고, 기업은 직무 중심 채용과 인사 배치에 근로자의 직무능력 정보를 참고하여 운영할 수 있다. 지난 '23년 9월 서비스를 개시해 '24년 11월 20일 현재 직무능력계좌 50,760개(회원가입 59,783,인정서 발급 50,134)가 개설되었다.

공단은 '24년 상반기 관계부처와의 협력을 통해 고용보험 가입이력(근로복지공단), 개인 사업자등록정보(국세청), 평생학습계좌제 학습이력(교육부) 등 직무능력은행제 서비스 범위를 확대하였으며, 올해 하반기 중 해외취업 직무능력정보 및 사업주 자격취득 정보 등 연계를 추진하고 있다.

< 공정 채용 >

공정 채용은 채용의 전 과정에서 정보를 '투명'하게 제공하고, 직무와 무관한 편견 요소가 아닌 '능력' 중심으로 평가하며 구직자와 기업이 모두 '공감'하는 인재 채용을 의미한다.

공단은 공정한 채용문화가 기업에 자율적으로 확산되도록 NCS기반 능력중심 채용모델을 개발·보급하고 채용제도 진단에서 설계까지 맞춤형 컨설팅을 제공하고 있다. 올해까지 전체 채용분야 273개 중, 131개 채용모델을 개발하고 지난해 151개 기업 대비 큰 폭으로 상승한 406개 기업 대상 컨설팅을 완료했다.

* 능력중심채용모델 : 우리나라 직무능력채용의 표준화 도구로서, 채용분야별로 서류전형, 필기전형 및 면접전형을 통해 직무수행능력과 직업기초능력을 체계적으로 평가하는 도구

< NCS기업활용컨설팅 >

NCS기업활용컨설팅은 중소·중견기업을 대상으로 NCS를 활용한 직무분석, 모집선발, 교육훈련, 성과관리 등 직무·성과중심의 HR 체계 구축을 지원하는 사업이다.

공단은 '15년부터 '24년까지 6,724개 기업을 대상으로 컨설팅을 진행했고, 올해는 임금체계개편 유형을 신설하는 등 사업을 확대하여 1,050개 기업을 대상으로 진행중이며, 실제 컨설팅에 참여한 기업은 미참여기업에 비해 임금의 공정성, 직무만족도, 근무형태 등에 긍정적 효과가 있는 것으로 나타났다.

<산업별 역량체계(SQF)>

산업별 역량체계(이하 'SQF')는 현장에서 통용되는 표준직무와 직무능력을 구조화하고, NCS 등을 토대로 교육·훈련-학위-자격-경력을 연계·활용하는 체계를 말한다.

* SQF : Sectoral Qualifications Framework의 약자로, 산업별 역량체계를 의미

인력수요 및 활용도가 높은 산업분야 중심으로 SQF를 개발하여 필요한 역량을 직무와 수준별로 도출하고, 이러한 직무역량 습득에 적합한 자격·교육·훈련 정보를 제공하여 '산업현장 맞춤인력 양성'과 '직무역량 중심의 노동시장 구현'을 위한 핵심 인프라로 역할을 할 수 있도록 지원해 나갈 계획이다.

<데이터기반 실태조사>

'19년부터 실시한 데이터기반 실태조사는 NCS를 활용하고 있는 교육·훈련·자격·기업활용 4개분야별 NCS활용결과를 집계해 NCS활용성과를 분석하고 NCS개발·개선 등에 기초자료를 제공하고 있다. 올해 기준 누적데이터는 1300만건을 돌파할 예정이며, 공단은 대규모 데이터의 체계적 운용을 위한 표준화 기준을 수립하고 데이터 신뢰성 제고를 위해 노력하고 있다.

참고1 **국가직무능력표준(NCS) 유관기관 협의회 참석기관**

연번	구분	기관명	직위	성명	비고
1	정부	고용노동부	직업능력평가과장	이진우	
2			사무관	권보미	
3			주무관	김무연	
4	공단	한국산업인력공단 국가직무능력표준원*	원장	남영문	
5			NCS기획부장	윤지원	
6			NCS개발개선부장	유지용	
7			NCS활용지원부장	김기명	
8			NCS품질관리부장	노경보	
9			공정채용지원부장	이미숙	
10	산업계	중소기업중앙회	인력정책본부장	이명로	
11		전자산업ISC	사무총장	김병진	
12	연구·공공	한국인사관리학회	부회장	안성익	
13		한국직업능력연구원	고용능력자격연구본부장	이수경	
14		한국고용정보원	고용정책연구본부장	고재성	
15	훈련·교육	한국대학교육협의회	고등교육연구소장	강낙원	
16		한국전문대학교육협의회	고등직업교육연구소장	오병진	
17		용인대학교	교수	양기훈	
18		한국기술교육대학교 온라인평생교육원	원장	이문수	

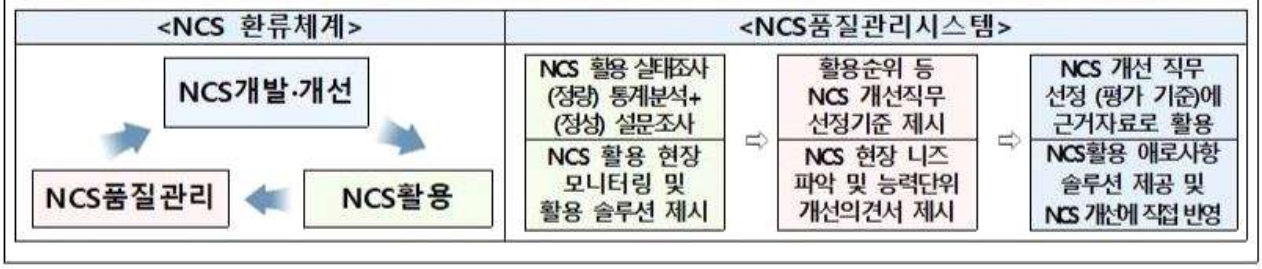
참고2 **NCS 품질관리 체계**

· **국가직무능력표준(NCS, national competency standards)** : 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·소양 등의 내용을 국가가 산업부문별·수준별로 체계화한 것

· **NCS 활용** : 산업현장에서 교육·훈련과정, 자격 종목, 채용 등을 NCS 내용 및 기준에 부합하도록 설계하여 운영한 것

1. NCS 품질관리 시스템

◆ **NCS품질관리로 NCS활용 결과를 피드백하여 NCS개발·개선에 반영하는 NCS 선순환체계 구축**



○ NCS 품질관리란 NCS 활용현장을 모니터링하여 그 활용 실태와 현장의견을 개발·개선 과정에 직접 반영하도록 하는 환류 과정을 의미

[NCS 품질관리를 통한 선순환 체계도]

① NCS 개발·개선

- **NCS 개발** 실시
  - NCS 개발의견 수집
  - 산학전문가 등 개발위원을 통해 관련분야 개발
- **NCS 개선** 실시
  - NCS 개선의견 수집
  - 산학전문가 등 개선위원을 통해 관련분야 개선

② NCS 활용

- **교육** 분야 활용
  - 중등직업교육(특성화고 등)
  - 고등직업교육(전문대 등)
- **훈련** 분야 활용
  - 실업자 훈련
  - 재직자 훈련
- **자격** 분야 활용
  - 국가기술자격 출제 등
  - 일학습병행자격 운영 등
- **기업** 현장 활용
  - NCS 기반 채용
  - NCS 기반 인사관리 등

③ NCS 품질관리

- NCS 활용 **실태조사** 실시
  - 정성적 실태조사(설문조사)
  - **정량적 실태조사(통계분석)**
- NCS 활용 **모니터링** 실시
  - NCS 홈닥터 사업
  - NCS 위키 운영

⇒ **NCS 활용 우선순위 및 수요자의 NCS 개발·개선 의견을 개발개선부로 전달**

Feedback(NCS 개선)

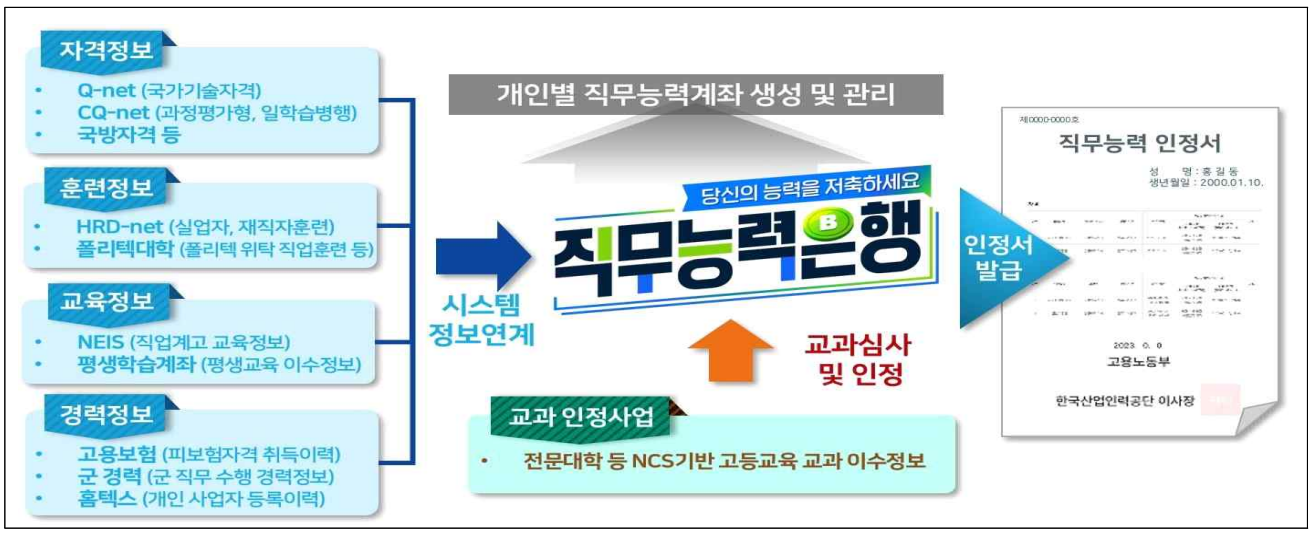
참고3 국가직무능력표준 관련 국정과제 개요

□ 직무능력은행제 (IC(Individul Competency) Bank)

○ 국민의 다양한 직무능력(교육·훈련, 자격, 경력 등)을 저축·통합하여 「**직무능력인정서**」를 **발급**하는 **'개인별 직무능력 인정관리 체계'**

※ 국정과제 54번 「전 국민 생애단계별 직업능력개발과 일터학습 지원」의 핵심과제

개인	기업
전 생애에 걸쳐 습득한 직무능력에 대해 **'인정서'를 발급**받아 취업, 경력개발, 이·전직 훈련 등에 손쉽게 활용	근로자의 직무능력 정보를 **직무능력 중심 채용, 인사 배치 등**에 활용



□ 공정채용 문화 확산

○ 능력중심의 공정채용 문화가 민간으로 자율적으로 확산될 수 있도록 기업과 청년을 위한 공정한 채용기회 조성 여건 지원

※ 국정과제 50-①(공정한 채용기회의 보장) 공정채용법 입법 및 공정채용문화 확산 뒷받침, 공공·민간부문 최종면접자의 탈락사유 자율적 피드백 시행지원

❖ **공정채용**

채용의 전 과정에서 정보를 **"투명"**하게 제공하고, 직무와 무관한 편견 요소가 아닌 "**능력**"중심으로 평가하며 구직자와 기업이 모두 "**공감**"하는 인재 채용을 의미함



- (공정채용 컨설팅) 중소기업이 공정한 채용제도를 통해 직무능력을 갖춘 우수 인재를 확보할 수 있도록 채용제도 진단에서 설계까지 맞춤형 컨설팅 제공
- (능력중심 채용모델 개발·보급) 산업현장에서 직무 수행을 위해 필요한 능력을 체계화한 능력중심 채용 평가도구를 개발(고도화)하고 기업이 활용할 수 있도록 지원
- (기업 채용 현장 지원) 기업별 맞춤형 채용 평가도구 개발 및 온라인 채용 관리 플랫폼 무상 지원

□ 산업별역량체계(SQF)

○ 산업 현장에서 통용되는 **직무를 도출하여 표준화**하고[직무맵], **직무수행에 필요한 능력을 구조화**한 것으로[직무역량체계], NCS 등을 토대로 **교육훈련-학위-자격-경력을 연계**하여 활용하는[역량인정방안] 체계

※ 국정과제 54번 「전 국민 생애단계별 직업능력개발과 일터학습 지원」의 핵심과제

<SQF구축 3단계>

사업 단계	산업별 직무분석 및 구조화 단계		직무역량체계 활용 단계
	[1단계] 직무맵 구축	[2단계] 직무역량체계 개발	[3단계] 역량인정방안마련 및 등록
개념도			
주요 내용	① 산업 통용 직무 도출 ② 입직~도달 수준범위 도출	① 직무를 KQF수준에 따라 구분 ② 직무 요구역량을 NCS로 정의	① 명세서를 활용하여 필요요건 정리 ② 학위, 자격, 훈련 연계·인정정보 제공